



Foire aux questions

Qui peut faire appel à Jules ?

L'agent conversationnel Jules est destiné à tous les collégiens de France. Il est aux côtés des élèves pour les aider à réaliser leurs devoirs, en établissement comme à la maison.

Les professeurs du collège peuvent aussi y accéder. Premier prescripteur du dispositif Jules auprès des élèves, le professeur peut identifier et leur indiquer les points sur lesquels s'appuyer pour réaliser leurs devoirs. Il peut aussi conseiller à ceux qui rencontrent des difficultés de se référer à certaines connaissances et fiches méthodologiques proposées pour renforcer leurs acquis. Enfin, il peut aussi l'utiliser en classe.

Que trouve-t-on sur Jules ?

Dans le "tchat" tu peux poser tes questions à Jules qui t'aidera à faire tes devoirs de mathématiques, de français, d'histoire-géographie, de SVT et de physique-chimie.

Dans le **menu** accessible en haut à droite de la fenêtre de conversation, tu peux accéder à plusieurs documents :

- Un bouton te permettant de **changer le niveau de classe** des réponses de Jules ;
- « **Le guide de fonctionnement** » téléchargeable au format PDF.
- « **F.A.Q.** » : c'est la foire aux questions, il s'agit de ce document qui répondra à tes questions ;
- « **Les mentions légales** » téléchargeable au format PDF ;
- « **La politique d'accessibilité numérique** » téléchargeable au format PDF ;

Quelles sont les matières disponibles sur Jules ?

Actuellement, Jules peut répondre aux questions en lien avec les programmes de collège en mathématiques, en français, en histoire-géographie, en SVT et en physique-chimie. La base de connaissances s'enrichit régulièrement et les réponses de Jules deviendront de plus en plus précises.

Qui constitue la base de connaissances de Jules ?

Une équipe d'enseignants du collège a rédigé les contenus de la base de connaissances et les fiches méthodologiques de Jules. Cette base de connaissances est constituée à partir des programmes officiels du ministère de l'Éducation nationale. Elle est régulièrement actualisée.

Jules est-il payant ?

Le site Jules est un service gratuit du CNED.

Comment se connecter à Jules ?

Jules est accessible sans authentification ni inscription depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone.

Comment démarrer une session ?

Au démarrage de la conversation, Jules te propose de choisir ton niveau de classe pour adapter ses réponses à tes besoins : clique sur le bouton correspondant à ton niveau de classe. Ensuite, tu pourras poser les questions à Jules sur le programme du collège.

Comment changer de niveau de classe ?

Dans le menu accessible en haut à droite de la fenêtre de conversation, un bouton te permet de choisir ou modifier ton niveau de classe.

Comment poser une question à Jules ?

Le guide de fonctionnement fournit tout ce que tu dois savoir pour formuler correctement tes questions. Tu peux accéder à ce guide en cliquant sur le menu en haut à droite de ton écran.

Comment utiliser la reconnaissance vocale ?

À droite de l'encadré où tu écris tes questions se trouve l'icône d'un petit micro. Clique dessus, ton navigateur te demandera ensuite d'autoriser l'utilisation de ton micro. Une fois accepté, tu pourras poser tes questions à l'oral. Elles s'écriront automatiquement puis Jules y répondra par écrit mais également à l'oral si tu as sélectionné cette option.

Comment utiliser la lecture oralisée ?

Pour activer la lecture oralisée, il te suffit d'ouvrir le menu « **Options** » que tu trouveras :

- **Si tu es sur ton l'ENT** : en cliquant sur l'icône Jules en haut de la fenêtre de conversation ;
- **Si tu es sur le site Jules** : dans l'encadré de gauche, sous le logo Jules.

La flèche te permet de dérouler le contenu de ce menu, où tu pourras cocher l'option « **Mode audio** ». En re cliquant sur cette option, elle se désactivera.

Comment agrandir la taille de la police ?

Pour agrandir la taille de la police des réponses de Jules, il te suffit d'ouvrir le menu « **Options** » que tu trouveras :

- **Si tu es sur ton l'ENT** : en cliquant sur l'icône Jules en haut de la fenêtre de conversation ;
- **Si tu es sur le site Jules** : dans l'encadré de gauche, sous le logo Jules.

La flèche te permet de dérouler le contenu de ce menu, où tu pourras cocher l'option.

Y a-t-il des vidéos sur Jules ?

Dans certaines réponses, Jules peut proposer du contenu vidéo. Il suffit de cliquer sur le bouton de lecture pour lancer la vidéo. Elle s'ouvrira dans une nouvelle fenêtre sécurisée. Les vidéos sont toujours courtes (de une à trois minutes).

A quoi servent les fiches méthodologiques ?

Des fiches méthodologiques, téléchargeables au format PDF, viennent compléter certaines connaissances pour te permettre d'acquérir une méthodologie de travail et t'apporter de l'aide sur des points précis des thématiques proposées.

A quoi servent les liens en-dessous des réponses de Jules ?

Les boutons que tu peux trouver sous certaines réponses de Jules correspondent à du contenu proposé en complément de la réponse. Cliquer sur ces boutons te permet d'accéder à des notions te permettant d'approfondir tes connaissances.

A quoi servent les liens à l'intérieur des réponses de Jules ?

Les liens à l'intérieur des réponses de Jules te renvoient vers d'autres connaissances pour t'aider à mieux comprendre la réponse de Jules. Pour être plus précis, un lien sur un mot te renvoie vers une explication de ce mot.